



## ĐÁNH GIÁ CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

---

*Năm 2017 là năm BIC tiếp tục theo đuổi mục tiêu tăng trưởng bền vững và những kết quả đạt được tương đối khả quan.*

## CÁC MẶT HOẠT ĐỘNG CỦA CÔNG TY

**VỀ DOANH THU** BIC đạt tốc độ tăng trưởng doanh thu phí bảo hiểm gốc 8%, xấp xỉ mức bình quân của thị trường bảo hiểm phi nhân thọ Việt Nam và tiếp tục duy trì vị trí thứ 8 về thị phần.

**VỀ LỢI NHUẬN** BIC tiếp tục duy trì là một trong những công ty bảo hiểm có tỷ suất sinh lời cao nhất trên thị trường.

Đối với hệ thống BIDV, BIC tiếp tục nằm trong nhóm đơn vị dẫn đầu khối các công ty thành viên và được xếp loại hoàn thành tốt nhiệm vụ năm 2017.

### VỀ CÁC MẶT HOẠT ĐỘNG KHÁC

#### **Quản lý rủi ro:**

BIC tiếp tục tăng cường công tác quản lý rủi ro và đã triển khai áp dụng khung quản lý rủi ro của Tổng Công ty từ tháng 5/2017.

#### **Triển khai gói hỗ trợ kỹ thuật của đối tác chiến lược Fairfax:**

BIC đã cử các nhóm công tác học tập tại các công ty con của Fairfax tại Malaysia, Singapore (đối với các nhóm nghiệp vụ Tái bảo hiểm, Tài sản kỹ thuật), BIC cũng nhận được 1 số hỗ trợ của Fairfax trong công tác phát triển sản phẩm, actuary... Ngoài ra BIC đã có đoàn khảo sát hệ thống Công nghệ thông tin tại các công ty con của Fairfax (do NTT DATA phát triển và cung cấp). Hiện nay BIC đang phối hợp cùng Fairfax để tìm đơn vị tư vấn toàn diện hệ thống Công nghệ thông tin cho BIC và tìm giải pháp phù hợp nhất để phát triển Công nghệ thông tin cho BIC giai đoạn 5-10 năm tiếp theo;



#### **Công tác tham mưu cho các cơ quan Nhà nước:**

Bic đã tích cực tham gia ý kiến đóng góp, tham mưu cho các cơ quan chủ quản như Bộ Tài chính, Hiệp hội Bảo hiểm Việt Nam đối với các dự thảo văn bản, chính sách, quy định dự kiến ban hành, tham gia bình chọn 10 sự kiện tiêu biểu của thị trường bảo hiểm Việt Nam,...

#### **Trách nhiệm với cộng đồng và xã hội:**

Hoạt động của BIC đang dần hướng tới sự phát triển bền vững và thể hiện trách nhiệm tới cộng đồng và xã hội. BIC luôn quan tâm đảm bảo đời sống cán bộ công nhân viên luôn được nâng cao cả về vật chất và tinh thần, xây dựng môi trường làm việc năng động, trẻ trung và có nhiều cơ hội phát triển. BIC cũng đã có nhiều hoạt động thiện nguyện có ý nghĩa và đặc biệt tinh thần tương thân tương ái được thực hiện ngay trong nội bộ của BIC, những hoàn cảnh đặc biệt, khó khăn trong hệ thống BIC đều được cán bộ BIC hỗ trợ, giúp đỡ hết mình.

#### **Bảo vệ môi trường:**

BIC đã có các giải pháp bảo vệ môi trường bằng nhiều hình thức khác nhau, đặc biệt trong hoạt động kinh doanh, BIC có nhiều sáng kiến, cải tiến hướng tới phong cách kinh doanh xanh như: hạn chế sử dụng máy in, máy photo, tiết kiệm điện, nước, phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin để tăng năng suất lao động, tiết kiệm nguồn lực như: phần mềm quản lý văn bản online, lưu trữ đám mây, ứng dụng chữ ký số trong công tác cấp đơn bảo hiểm ...

#### **Năm 2017, BIC cũng hoàn tất việc Bổ nhiệm**

người phụ trách quản trị công ty theo nghị định 71/2017/NĐ-CP ngày 06/06/2017 của Chính phủ về việc hướng dẫn quản trị công ty đối với công ty đại chúng.



## HOẠT ĐỘNG CỦA BAN TỔNG GIÁM ĐỐC

Dưới sự lãnh đạo của Tổng Giám đốc, Ban Tổng Giám đốc BIC đã thể hiện tinh thần đoàn kết, sáng tạo, tâm huyết, dám nghĩ dám làm với hoạt động của BIC trong năm 2017. Ban Tổng Giám đốc cũng đã thể hiện tính tuân thủ đối với các quy định về quản trị, điều hành, hoàn thành tốt nhiệm vụ năm 2017. Trong năm 2017, Ban Tổng Giám đốc đã bám sát các mục tiêu, định hướng và thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ được ĐHĐCĐ và HĐQT giao, cụ thể:

- ◆ Xây dựng và triển khai nhiệm vụ kinh doanh đến các đơn vị thành viên, định hướng các giải pháp đồng bộ để các đơn vị chủ động quản lý và điều hành hoạt động kinh doanh;
- ◆ Đã cụ thể hóa mục tiêu và có các biện pháp triển khai kế hoạch kinh doanh, tăng cường công tác quản lý tài chính, công tác bồi thường... hướng đến mục tiêu của HĐQT đề ra là tiếp tục tăng trưởng an toàn, hiệu quả và phát triển bền vững, chuyển hướng sang ưu tiên phân khúc thị trường bán lẻ;
- ◆ Cơ cấu doanh thu năm 2017 theo mục tiêu quản lý hiệu quả: Ban Tổng Giám đốc đã điều chỉnh lại cơ cấu sản phẩm để đảm bảo tăng trưởng hoạt động kinh doanh hướng tới hiệu quả với các giải pháp quyết liệt, thúc đẩy doanh thu kênh Bancas. Kết quả Bancas 2017 tăng trưởng ấn tượng 61,1% và với tỷ lệ bồi thường toàn kênh thấp hơn nhiều so với tỷ lệ chung toàn BIC, mang lại hiệu quả lớn cho BIC.
- ◆ Tiếp tục kiện toàn bộ máy tổ chức theo hướng tăng tính chủ động cho các đơn vị thành viên, luôn kịp thời bổ sung nhân sự trong Ban Tổng Giám đốc cùng với việc ủy quyền phù hợp, phân công cụ thể theo từng khối hoạt động là yếu tố quan trọng thúc đẩy hoạt động kinh doanh của BIC đạt được những kết quả khả quan và liên tục phát triển trong bối cảnh nền kinh tế nhiều khó khăn và biến động bất thường;
- ◆ Xây dựng và chuẩn bị hoàn thành hệ thống chỉ số đo lường hiệu quả công việc (KPI) và dự kiến đưa vào triển khai chính thức từ quý 2/2018.



## CÁC KẾ HOẠCH, ĐỊNH HƯỚNG NĂM 2018 CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

---

- ◆ Tập trung chỉ đạo hoàn thành các mục tiêu kế hoạch kinh doanh năm 2018 được Đại hội đồng cổ đông giao;
- ◆ Chỉ đạo tiếp tục triển khai thực hiện dự án hỗ trợ kỹ thuật của nhà đầu tư chiến lược để nâng cao năng lực cạnh tranh, nâng cao chất lượng dịch vụ cung cấp cho khách hàng;
- ◆ Tiếp tục thực hiện đúng tiến độ dự án đầu tư nền tảng CNTT mới để đáp ứng yêu cầu hệ thống, tăng năng suất, hiệu quả lao động cũng như chất lượng các sản phẩm dịch vụ;
- ◆ Hoàn thành việc chuyển trụ sở chính và ổn định trụ sở để tập trung phát triển bền vững;
- ◆ Xây dựng và triển khai mô hình bồi thường tập trung tại Hà Nội và TP. HCM;
- ◆ Xây dựng, hoàn thiện, cải tiến cơ chế vận hành, quản trị Tổng Công ty để tạo chủ động, tăng trách nhiệm, phát huy năng lực các cấp điều hành để đẩy mạnh kinh doanh, tăng khả năng cạnh tranh;
- ◆ Tăng cường hoạt động quản trị rủi ro, đảm bảo an toàn hoạt động để phát triển bền vững, đáp ứng quy định về các tỷ lệ an toàn hoạt động theo thông lệ;
- ◆ Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát mọi hoạt động trong toàn hệ thống;
- ◆ Triển khai kế hoạch tổng thể đào tạo, phát triển nguồn nhân lực, đáp ứng yêu cầu phát triển trong giai đoạn tiếp theo;
- ◆ Hội đồng Quản trị quyết tâm thực hiện tốt những mục tiêu đặt ra, đưa BIC phát triển bền vững, đảm bảo quyền lợi của các cổ đông.

