

NIỀM TIN VỮNG CHẮC

TẬN TÂM

MINH BẠCH

CHUYÊN NGHIỆP



THÔNG TIN KHÁI QUÁT

Tên đầy đủ và chính thức:
**TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM NGÂN HÀNG
ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM**

Tên giao dịch bằng tiếng Việt:
TỔNG CÔNG TY BẢO HIỂM BIDV
Mã cổ phiếu (HOSE): BIC

TRỤ SỞ CHÍNH: Tầng 16, tháp A, Vincom, 191 Bà Triệu,
Quận Hai Bà Trưng, TP. Hà Nội

LIÊN HỆ Điện thoại: (84-24) 22200282
Fax: (84-24) 22200281
Hotline: 1900 9456
Website: www.bic.vn
Email: bic@bidv.com.vn

VỐN ĐIỀU LỆ 1.172.768.950.000 VNĐ

Định hạng tín nhiệm của tổ chức A.M Best:

- Xếp hạng năng lực tài chính B+ (Tốt)
- Xếp hạng năng lực tổ chức phát hành là bbb-
- Triển vọng: Tích cực





QUÁ TRÌNH PHÁT TRIỂN

1999

- ◆ Năm 1999 Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) cùng Công ty Bảo hiểm Quốc tế QBE (Úc) hợp tác thành lập Công ty Liên doanh Bảo hiểm Việt Úc (BIDV-QBE).

2006

- ◆ Tháng 1/2006, BIDV chính thức mua lại phần vốn góp của QBE trong liên doanh và đổi tên thành Công ty Bảo hiểm Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIC).

2007

- ◆ Năm 2007, BIC tăng vốn điều lệ lên 500 tỷ đồng, mở rộng thêm 11 chi nhánh và 30 phòng kinh doanh khu vực.

2008

- ◆ Năm 2008, BIC hợp tác với Ngân hàng Liên doanh Lào Việt (LVB) và Ngân hàng Ngoại thương Lào (BCEL) thành lập Công ty Liên doanh Bảo hiểm Lào Việt (LVI).

2009

- ◆ Tháng 9/2009, với việc được giao quản lý toàn diện Công ty Bảo hiểm Cambodia Việt Nam, BIC trở thành công ty bảo hiểm đầu tiên của Việt Nam có mạng lưới hoạt động trên cả 3 nước Đông Dương (Việt Nam - Lào - Campuchia).

2010

- ◆ Từ ngày 01/10/2010, BIC chính thức chuyển đổi từ Công ty 100% vốn Nhà nước sang Công ty cổ phần với tên gọi mới là Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam.



2011

- ◆ Năm 2011, BIC chính thức triển khai kênh bán bảo hiểm trực tuyến tại địa chỉ www.baohiemtructuyen.com.vn, góp phần đẩy mạnh hoạt động khai thác bảo hiểm bán lẻ. Tháng 9/2011, BIC chính thức niêm yết 66 triệu cổ phiếu trên sàn GDCK thành phố Hồ Chí Minh (HOSE).

2012

- ◆ Năm 2012 là năm BIC chuyển hướng mạnh mẽ sang lĩnh vực bán lẻ với hàng loạt sản phẩm bảo hiểm cá nhân mới và sự khởi sắc của hầu hết các kênh phân phối, đặc biệt là Bancassurance và Bảo hiểm trực tuyến. Trong bối cảnh kinh doanh hết sức khó khăn do ảnh hưởng của suy thoái kinh tế, BIC vẫn hoàn thành kế hoạch kinh doanh năm 2012 và là một trong những công ty bảo hiểm có tỷ suất sinh lời cao nhất trên thị trường.

2013

- ◆ Năm 2013, tiếp tục định hướng mở rộng hoạt động kinh doanh tại hải ngoại, BIC đã xúc tiến mua lại phần vốn góp của Ngân hàng Liên doanh Lào Việt trong Công ty Liên doanh Bảo hiểm Lào Việt để tăng tỷ lệ sở hữu tại LVI lên 65% và chính thức phát hành báo cáo tài chính hợp nhất từ Quý 3/2013.

2014

- ◆ Năm 2014, BIC đã hoàn thành 02 đợt tăng vốn điều lệ, nâng mức vốn điều lệ của BIC lên 762.299.820.000 đồng. BIC cũng được tổ chức định hạng tín nhiệm quốc tế A.M. Best công bố xếp hạng tín nhiệm lần đầu với năng lực tài chính được đánh giá ở mức B+ (năng lực tài chính vững mạnh) và năng lực tổ chức phát hành đạt mức bbb- (công ty duy trì được khả năng thực hiện các cam kết tài chính tốt).

2015

- ◆ Năm 2015, BIC chính thức khai trương Văn phòng Đại diện tại Myanmar với vai trò là cầu nối xúc tiến thương mại, thúc đẩy hoạt động kinh doanh bảo hiểm giữa Việt Nam và Myanmar. Đặc biệt, năm 2015, BIC và FairFax, nhà bảo hiểm và tái bảo hiểm hàng đầu thế giới đến từ Canada, đã hoàn tất giao dịch mua cổ phần chiến lược.

2016

- ◆ Năm 2016, BIC được A.M. Best nâng triển vọng lên Tích cực và tiếp tục khẳng định xếp hạng năng lực tài chính của BIC là B+ (Tốt), xếp hạng năng lực tổ chức phát hành là bbb-.

2017

- ◆ Năm 2017, trong bối cảnh thị trường bảo hiểm phi nhân thọ tăng trưởng không đạt như kỳ vọng, BIC vẫn gặt hái được những kết quả kinh doanh khả quan và bền vững, tiếp tục duy trì vị trí trong top 5 công ty bảo hiểm phi nhân thọ có tỷ suất sinh lời cao nhất thị trường. Cũng trong năm này, BIC đã trở thành một trong số ít các công ty bảo hiểm có chuyên gia tính toán dự phòng và khả năng thanh toán theo tiêu chuẩn mới của Bộ Tài chính.



CÁC GIẢI THƯỞNG DANH HIỆU

- ◆ Top 10 Công ty bảo hiểm phi nhân thọ uy tín nhất Việt Nam do Công ty Cổ phần Báo cáo Đánh giá Việt Nam (Vietnam Report) phối hợp với Báo điện tử VietnamNet công bố năm 2016, 2017.
- ◆ Top 50 doanh nghiệp niêm yết hoạt động hiệu quả nhất Việt Nam 4 năm liên tục từ 2014 - 2017 (theo kết quả đánh giá của tạp chí Nhip cầu Đầu tư và Công ty Chứng khoán Thiên Việt).
- ◆ Top 500 doanh nghiệp tăng trưởng nhanh nhất Việt Nam 6 năm liên tục các từ 2010- 2015 (theo kết quả chương trình đánh giá độc lập của Vietnam Report).



- ◆ Top 1000 doanh nghiệp nộp thuế thu nhập doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam 7 năm liên tục từ 2010 - 2016 (theo kết quả chương trình đánh giá độc lập của Vietnam Report).
- ◆ Được vinh danh trong Bảng xếp hạng 50 Công ty tăng trưởng xuất sắc nhất Việt Nam giai đoạn 2009 - 2014 (theo đánh giá độc lập của Vietnam Report).
- ◆ Doanh nghiệp có chỉ số đòn bẩy tài chính tốt nhất năm 2014 của nhóm ngành bảo hiểm theo chương trình “Đánh giá năng lực hoạt động doanh nghiệp - Vietnam Best Company” (theo đánh giá của Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam VCCI).
- ◆ Huân chương Lao động Hạng 3 do Chủ tịch nước trao tặng.
- ◆ Bằng khen của Đảng ủy Khối Doanh nghiệp TW năm 2008, 2013.
- ◆ Bằng khen của Bộ trưởng Bộ Tài chính năm 2009, 2010, 2013 công nhận những đóng góp tích cực của BIC cho sự phát triển bền vững của thị trường tài chính Việt Nam.
- ◆ Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ năm 2010 công nhận đóng góp của BIC cho sự nghiệp xây dựng Tổ quốc.
- ◆ Chứng nhận Hãng bảo hiểm phi nhân thọ tốt nhất Việt Nam do Diễn đàn Kinh tế Việt Nam trao tặng năm 2010.
- ◆ Cờ Thi đua, Bằng khen của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam năm 2008, 2010.
- ◆ Giải thưởng Sao Vàng Đất Việt năm 2010.
- ◆ Giải Thương hiệu mạnh Việt Nam các liên tục các năm từ 2007 - 2009 và từ 2013 - 2017.
- ◆ Giải Sản phẩm Dịch vụ được ưa thích nhất năm 2008 và 2013 (Top Trade Services) của Bộ Công thương.
- ◆ Giải Golden FDI năm 2008.





- ◆ Ngày 9/2/2017, BIC chính thức được Bộ Tài chính chấp thuận ông Nguyễn Huy Trung là chuyên gia tính toán dự phòng và khả năng thanh toán.
- ◆ Ngày 8/8/2017, A.M.Best tiếp tục khẳng định xếp hạng năng lực tài chính của BIC là B + (Tốt), năng lực tổ chức phát hành là bbb-, triển vọng nâng hạng là Tích cực.
- ◆ Ngày 15/8/2017, BIC chính thức hợp tác với PwC triển khai dự án xây dựng hệ thống chỉ tiêu đánh giá hiệu quả hoạt động cốt lõi (KPIs) nhằm cải tiến các mặt hoạt động theo hướng phù hợp hơn với các chuẩn mực quốc tế.

7 DẤU ẤN TIÊU BIỂU NĂM 2017





- ◆ Trong bối cảnh thị trường bảo hiểm phi nhân thọ tăng trưởng không đạt như kỳ vọng, BIC vẫn lần đầu tiên cán mốc doanh thu phí bảo hiểm **1.782 tỷ đồng, tăng trưởng 7%** so với năm 2016. Lợi nhuận hợp nhất (BIC và LVI) đạt 186 tỷ đồng, tăng trưởng 13% so với năm ngoái, hoàn thành 100% kế hoạch năm.
- ◆ **Năm 2017** được BIC xác định là năm Bancassurance (phân phối bảo hiểm qua ngân hàng) với việc đẩy mạnh toàn diện quan hệ hợp tác với các ngân hàng liên kết trên toàn quốc. Với quyết tâm đó, kênh Bancassurance của BIC đã đạt được thành công vang dội trong năm 2017 với tốc độ tăng trưởng lên tới trên 60%.
- ◆ Với những kết quả kinh doanh tích cực và bền vững, năm 2017, BIC tiếp tục được các tổ chức uy tín ghi nhận trên nhiều lĩnh vực: lần thứ 2 liên tiếp đứng trong **Top 10 công ty bảo hiểm phi nhân thọ uy tín nhất Việt Nam** theo công bố của Vietnam Report; lần thứ 4 liên tiếp được công nhận là **1 trong 50 công ty kinh doanh hiệu quả nhất Việt Nam** theo Tạp chí Nhịp cầu Đầu tư và Công ty Chứng khoán Thiên Việt; lần thứ 7 được bình chọn là **1 trong 100 thương hiệu mạnh nhất Việt Nam** theo bình chọn của độc giả Thời báo Kinh tế Việt Nam.
- ◆ **Năm 2017**, hoạt động kinh doanh của Công ty bảo hiểm Cambodia - Vietnam (CVI) tiếp tục gặt hái được nhiều thành công: tổng doanh thu phí bảo hiểm tăng trưởng 29%, tổng lợi nhuận trước thuế tăng trưởng 25%, tiếp tục duy trì vị thế là công ty bảo hiểm dẫn đầu về bảo hiểm hàng không tại Campuchia với hơn 90% thị phần.





NGÀNH NGHỀ & ĐỊA BÀN KINH DOANH

LĨNH VỰC KINH DOANH

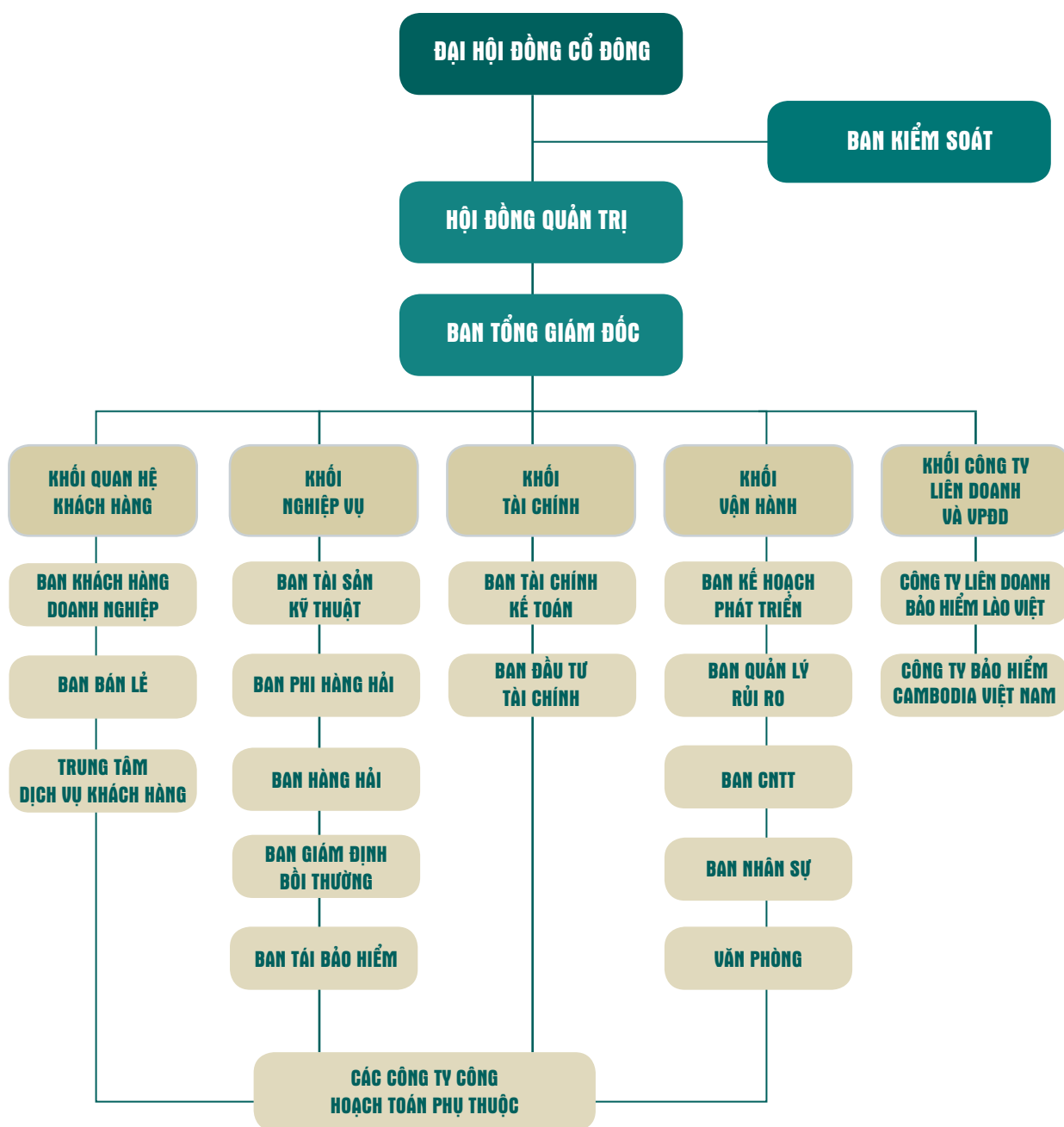
- ◆ Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV hoạt động theo Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh số 11GP/KDBH do Bộ Tài chính cấp ngày 10/4/2006 và Giấy phép điều chỉnh số 11/GPĐC16/KDBH do Bộ Tài chính cấp ngày 6/1/2016.
- ◆ BIC cung cấp các dịch vụ Bảo hiểm phi nhân thọ - Tái bảo hiểm - Đầu tư tài chính.

ĐỊA BÀN HOẠT ĐỘNG

- ◆ BIC hiện có 26 Công ty thành viên, 154 Phòng kinh doanh và hơn 1.500 đại lý bảo hiểm trên toàn quốc.
- ◆ BIC cung cấp ra thị trường hơn 100 sản phẩm bảo hiểm phi nhân thọ đáp ứng hầu hết các nhu cầu về bảo hiểm phi nhân thọ của khách hàng.

MÔ HÌNH QUẢN TRỊ, BỘ MÁY QUẢN LÝ, CÁC CÔNG TY CON & CÔNG TY LIÊN KẾT

MÔ HÌNH QUẢN TRỊ





TRỤ SỞ CHÍNH:

TẦNG 16, THÁP A, VINCOM, 191 BÀ TRIỆU,
Q. HAI BÀ TRUNG, HÀ NỘI

CÁC CÔNG TY THÀNH VIÊN

- 1. Công ty Bảo hiểm BIDV Hà Nội**
Địa chỉ: Số 46-48 phố Bà Triệu, phường Hàng Bài, quận Hoàn Kiếm, TP. Hà Nội
- 2. Công ty Bảo hiểm BIDV Thăng Long**
Địa chỉ: Tầng 6, tòa nhà Hapulico Complex, số 01 Nguyễn Huy Tưởng, Thanh Xuân, TP Hà Nội
- 3. Công ty Bảo hiểm BIDV Đông Bắc**
Địa chỉ: Số 1, Nguyễn Đăng Đạo, TP Bắc Ninh.
- 4. Công ty Bảo hiểm BIDV Vĩnh Phúc**
Địa chỉ: Số 1, Đường Lý Bôn, Phường Ngô Quyền, TP Vĩnh Yên, Vĩnh Phúc
- 5. Công ty Bảo hiểm BIDV Thái Nguyên**
Địa chỉ: Tầng 7, Số 653 Lương Ngọc Quyến, TP Thái Nguyên
- 6. Công ty Bảo hiểm BIDV Hải Phòng**
Địa chỉ: Tòa nhà Thành Đạt 1, Số 3 đường Lê Thánh Tông, Phường Máy Tơ, Quận Ngô Quyền, Thành phố Hải Phòng
- 7. Công ty Bảo hiểm BIDV Bắc Bộ**
Địa chỉ: Tầng 5 Toà nhà BIDV Nam Định, 92C Đường Hùng Vương, Phường Vị Xuyên, TP Nam Định
- 8. Công ty Bảo hiểm BIDV Hải Dương**
Địa chỉ: Số 115 Đường Trần Hưng Đạo, Phường Trần Hưng Đạo, TP Hải Dương, Tỉnh Hải Dương
- 9. Công ty Bảo hiểm BIDV Quảng Ninh**
Địa chỉ: Số 88, Lê Thánh Tông, Phường Hồng Gai, TP Hạ Long, Tỉnh Quảng Ninh
- 10. Công ty Bảo hiểm BIDV Bắc Trung Bộ**
Địa chỉ: Tầng 8 tòa nhà BIDV Nghệ An, Số 08, Đại lộ Lê Nin, phường Hưng Dũng, thành phố Vinh, Nghệ An



- 11. Công ty Bảo hiểm BIDV Đà Nẵng**
Địa chỉ: Số 40-42 Hùng Vương, Q.Hải Châu, Đà Nẵng
- 12. Công ty Bảo hiểm BIDV Bình Định**
Địa chỉ: Số 72 Lê Duẩn, TP Quy Nhơn, Tỉnh Bình Định.
- 13. Công ty Bảo hiểm BIDV Nam Trung Bộ**
Địa chỉ: Tầng 6, Số 35 đường 2/4, Nha Trang, Khánh Hòa.
- 14. Công ty Bảo hiểm BIDV Bắc Tây Nguyên**
Địa chỉ: Tầng 6 Cao ốc Đức Long Gia Lai,
Số 117 Trần Phú, Phường Diên Hồng, TP Pleiku
- 15. Công ty Bảo hiểm BIDV Tây Nguyên**
Địa chỉ: Số 389 Phan Chu Trinh, phường Tân Lợi, thành phố Buôn Ma Thuột, tỉnh Đắk Lắk
- 16. Công ty Bảo hiểm BIDV Miền Đông**
Địa chỉ: Số 4-5, Tổ 23, Khu phố 3, Tam Hòa,
Biên Hòa, Đồng Nai
- 17. Công ty Bảo hiểm BIDV Bình Dương**
Địa chỉ: Tầng 12A, Tòa nhà Becamex Tower,
số 230 Đại lộ Bình Dương, Phường Phú Hòa,
TP. Thủ Dầu Một, tỉnh Bình Dương



18. Công ty Bảo hiểm BIDV Hồ Chí Minh

Địa chỉ: Lầu 2, số 108-110
Nguyễn Văn Trỗi, Phường 8,
Quận Phú Nhuận, TP. Hồ Chí Minh

19. Công ty Bảo hiểm BIDV Sài Gòn

Địa chỉ: Tầng 8, Tòa nhà Số 472
Nguyễn Thị Minh Khai,
Quận 3, Tp Hồ Chí Minh

20. Công ty Bảo hiểm BIDV Vũng Tàu

Địa chỉ: 72A Trần Hưng Đạo, P1,
TP Vũng Tàu, tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu

21. Công ty Bảo hiểm BIDV Miền Tây

Địa chỉ: 53 - 53A Võ Văn Tần,
P. Tân An, Ninh Kiều, Cần Thơ

22. Công ty Bảo hiểm BIDV Đông Đô

Địa chỉ: Tầng 13 Tòa nhà BITC, Lô
C1C, Phố Duy Tân, Phường Dịch Vọng,
Quận Cầu Giấy, TP Hà Nội

23. Công ty Bảo hiểm BIDV Cửu Long

Địa chỉ: Tầng 8, Tòa nhà Bưu điện
tỉnh Tiền Giang, Số 71A Nam Kỳ Khởi
Nghĩa, Phường 4, TP. Mỹ Tho, Tỉnh
Tiền Giang

24. Công ty Bảo hiểm BIDV Lào Cai

Địa chỉ: Tầng 2 và 3, Tòa nhà BIDV
Lào Cai, Số 002 Đường Hoàng Liên,
Phường Duyên Hải, TP. Lào Cai, Tỉnh
Lào Cai

25. Công ty Bảo hiểm BIDV Tây Bắc

Địa chỉ: Tầng 4, Tòa nhà Chi nhánh
Viettel Sơn La, Số 1 Chu Văn Thịnh,
TP. Sơn La

26. Công ty Bảo hiểm BIDV Bến Thành

Địa chỉ: Tòa nhà Pearl Plaza, 561A
Điện Biên Phủ - P25 - Q. Bình Thạnh -
TP. Hồ Chí Minh

CÁC LIÊN DOANH TẠI HẢI NGOẠI



CÔNG TY LIÊN DOANH BẢO HIỂM LÀO VIỆT (LVI)

Địa chỉ: Số 44, Lanxane, Viêng Chăn, Lào

Lĩnh vực kinh doanh:

Bảo hiểm phi nhân thọ - Tái bảo hiểm - Đầu tư tài chính

Vốn điều lệ: 3 triệu USD

Tỷ lệ sở hữu của BIC: 65%



Your belief, our responsibility

CÔNG TY BẢO HIỂM CAMPUCHIA VIỆT NAM (CVI)

Địa chỉ: Số 99, Đại lộ Norodom, Boeung Raing, Daun Penh, Phnom Penh, Vương quốc Campuchia

Lĩnh vực kinh doanh:

Bảo hiểm phi nhân thọ - Tái bảo hiểm - Đầu tư tài chính

Vốn điều lệ: 7 triệu USD

Dự kiến trong năm 2018, BIC sẽ hoàn thiện các thủ tục để nhận chuyển nhượng 51% vốn tại CVI từ IDCC.



ĐỊNH HƯỚNG & PHÁT TRIỂN

MỤC TIÊU PHÁT TRIỂN ĐẾN NĂM 2022

- ◆ Tăng trưởng quy mô, mở rộng hoạt động gắn liền với tăng trưởng bền vững, kiểm soát chất lượng bồi thường, đảm bảo an toàn, hiệu quả.
- ◆ Phát triển BIC trở thành công ty bảo hiểm phi nhân thọ nằm trong Top 3 công ty tỷ suất sinh lời cao nhất của thị trường Việt Nam và Top 3 công ty về doanh thu qua kênh Bancassurance;
- ◆ Duy trì mức định hạng tín nhiệm quốc tế nằm trong nhóm các công ty bảo hiểm dẫn đầu của Việt Nam.
- ◆ Áp dụng kỹ năng quản trị hiện đại nhằm tối ưu hóa vận hành công ty, xây dựng văn hóa doanh nghiệp hướng tới hiệu quả cao.
- ◆ Ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin, phát triển đa dạng các sản phẩm, dịch vụ bảo hiểm - ngân hàng; nâng cao kỹ năng, tính chuyên nghiệp theo thông lệ, phát triển kênh phân phối bảo hiểm qua ngân hàng - Bancassurance là lợi thế vượt trội trong cạnh tranh.

MỤC TIÊU PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

BIC hiểu rằng mục tiêu phát triển bền vững là mục tiêu lâu dài và quan trọng của tất cả các doanh nghiệp cũng như của BIC. Để đạt được mục tiêu này, bên cạnh tăng trưởng kinh tế, BIC luôn quan tâm và hoàn thành trách nhiệm bảo vệ môi trường và trách nhiệm với xã hội. BIC xác định, thực hiện các mục tiêu và kinh tế kết hợp với các mục tiêu về môi trường và trách nhiệm xã hội sẽ là nền tảng cần thiết đảm bảo cho sự phát triển bền vững của BIC trong dài hạn.

Trong 17 mục tiêu phát triển bền vững của Liên Hiệp Quốc, BIC lựa chọn và tích hợp các mục tiêu sau bên cạnh mục tiêu tăng trưởng kinh tế của mình:

- Xóa đói, nghèo
- Đảm bảo giáo dục chất lượng
- Đảm bảo cuộc sống khỏe mạnh và nâng cao phúc lợi
- Thúc đẩy tăng trưởng kinh tế bền vững, tạo việc làm và công việc tốt cho tất cả mọi người

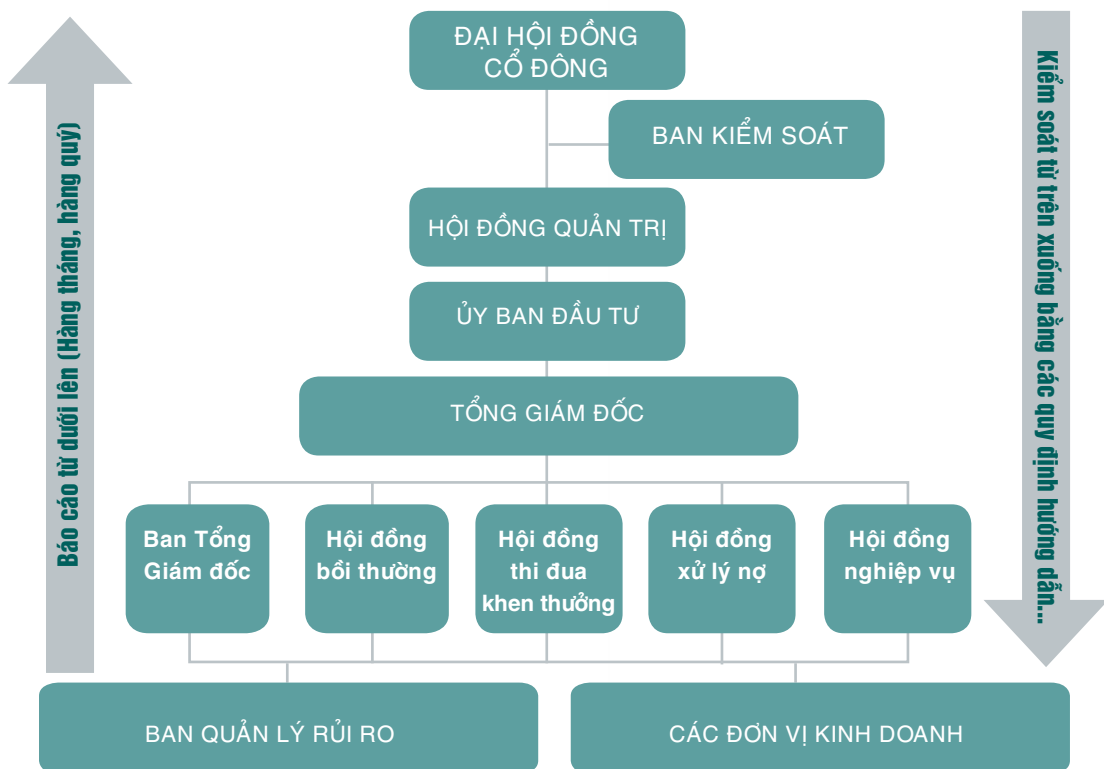


XÁC ĐỊNH CÁC RỦI RO ĐỐI VỚI HOẠT ĐỘNG CỦA BIC

Mục đích chính của cơ chế quản trị rủi ro là nhằm bảo vệ cổ đông của BIC từ các sự kiện cản trở BIC đạt được các mục tiêu một cách ổn định. Hội đồng Quản trị và Ban Tổng Giám đốc BIC nhận thấy tầm quan trọng của một hệ thống quản trị rủi ro hiệu quả. BIC đã thiết lập một bộ phận quản lý rủi ro với các điều khoản được

thống nhất bởi Hội đồng Quản trị và Ban Tổng Giám đốc. Đồng thời, BIC đã xây dựng Khung Quản lý rủi ro và các chính sách liên quan, trong đó chỉ ra những rủi ro chủ yếu của BIC, các chuẩn mực về quản trị rủi ro, kiểm soát, trách nhiệm của từng đơn vị cá nhân và tổ chức kinh doanh cho các hoạt động của BIC.

MÔ HÌNH QUẢN TRỊ RỦI RO TẠI BIC



Các đơn vị kinh doanh:

- ◆ Các ban Nghiệp vụ
- ◆ Ban Giám định Bồi thường
- ◆ Ban Tái Bảo hiểm
- Ban Tài chính Kế toán
- Ban Đầu tư Tài chính
- Các công ty thành viên

MỘT SỐ RỦI RO CHÍNH

có thể ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh hoặc đối với việc thực hiện các mục tiêu của BIC

RỦI RO BẢO HIỂM

Hoạt động quản lý rủi ro bảo hiểm chính thực hiện tại BIC là xây dựng các giả định về rủi ro tổn thất liên quan đến cá nhân hoặc tổ chức là đối tượng liên quan trực tiếp đến rủi ro đó. Các rủi ro đề cập có thể liên quan đến tài sản, trách nhiệm, tai nạn, sức khỏe, rủi ro tài chính hoặc rủi ro khác có thể phát sinh từ các sự kiện được bảo hiểm. Theo đó BIC chịu các rủi ro bồi thường chưa xác định rõ về thời điểm cũng như mức độ. Hiện nay, BIC quản lý rủi ro bảo hiểm của mình bằng hạn mức khai thác bảo hiểm, các quy trình thủ tục phê duyệt cho các giao dịch có liên quan đến sản phẩm mới hoặc các giao dịch vượt quá hạn mức, đa dạng hóa rủi ro, đưa ra nguyên tắc định giá, tái bảo hiểm và giám sát các vấn đề nảy sinh.



RỦI RO TÁI BẢO HIỂM

BIC tái bảo hiểm một phần các rủi ro bảo hiểm để kiểm soát khả năng lỗ và bảo đảm an toàn vốn, thông qua hợp đồng tái bảo hiểm cố định và tạm thời. Các hợp đồng tái bảo hiểm chuyển giao một phần rủi ro và giới hạn rủi ro đối với từng hợp đồng bảo hiểm. Mức độ rủi ro giữ lại phụ thuộc vào đánh giá của BIC đối với mỗi loại rủi ro cụ thể, phụ thuộc vào từng hoàn cảnh nhất định, nhằm tối đa hóa mức rủi ro chấp nhận được dựa trên phân tích từng đặc tính rủi ro. Theo các điều khoản của hợp đồng tái bảo hiểm, công ty nhận tái bảo hiểm đồng ý bồi hoàn số tiền thuộc trách nhiệm trong trường hợp có tổn thất bảo hiểm. Tuy nhiên, BIC vẫn phải có trách nhiệm đối với chủ hợp đồng cho phần thuộc trách nhiệm công ty nhận tái nếu nhà tái bảo hiểm không thể thanh toán cho phần nghĩa vụ của họ. Các hợp đồng tái bảo hiểm chứa đựng rủi ro xếp hạng tín nhiệm, để giảm thiểu rủi ro, chỉ những công ty nhận tái bảo hiểm đạt tiêu chuẩn đánh giá tín nhiệm của BIC theo các đánh giá công khai của các công ty chuyên về xếp hạng tín nhiệm, hoặc do đánh giá nội bộ, mới được phép tiến hành giao dịch.



RỦI RO VỀ VỐN

Mục tiêu đầu tiên của BIC trong việc quản lý vốn là luôn duy trì nguồn vốn đủ mạnh để hỗ trợ cho sự phát triển trong kinh doanh và đảm bảo yêu cầu về vốn pháp định. BIC cũng nhận thức được những tác động đối với lợi nhuận của cổ đông với mức độ vốn đã góp và tìm cách duy trì mức cân bằng thận trọng. Yêu cầu về vốn pháp định phát sinh từ các hoạt động nghiệp vụ của BIC và tại Việt Nam và yêu cầu BIC phải giữ nguồn vốn vừa đủ để trang trải nợ và đáp ứng các quy định về biên khả năng thanh toán tại Việt Nam.

RỦI RO THỊ TRƯỜNG

Rủi ro thị trường là rủi ro mà giá trị hợp lý của các luồng tiền trong tương lai của một công cụ tài chính sẽ biến động theo những thay đổi của giá thị trường. Giá thị trường có bốn loại rủi ro: rủi ro lãi suất, rủi ro tiền tệ, rủi ro giá hàng hóa và rủi ro về giá khác, chẳng hạn như rủi ro về giá cổ phần.

RỦI RO TÍN DỤNG

Rủi ro tín dụng là rủi ro mà một bên tham gia vào công cụ tài chính hoặc hợp đồng khách hàng không thực hiện các nghĩa vụ của mình, dẫn đến tổn thất về tài chính. BIC có rủi ro tín dụng từ các hoạt động kinh doanh bảo hiểm của mình (chủ yếu đối với các khoản phải thu của khách hàng) và từ hoạt động tài chính của mình, bao gồm tiền gửi ngân hàng và các công cụ tài chính khác.

RỦI RO THANH KHOẢN

BIC phải đáp ứng được yêu cầu hàng ngày về nguồn tiền mặt, đặc biệt cho những khoản bồi thường phát sinh trên những hợp đồng bảo hiểm của BIC. Do vậy xuất hiện một rủi ro rằng BIC không có đủ lượng tiền mặt để thanh toán các khoản nợ đến hạn với một chi phí hợp lý. BIC quản lý rủi ro bằng việc xem xét và thiết lập một mức độ hợp lý về các quỹ hoạt động để thanh toán những khoản nợ này. Hiện nay Biên khả năng thanh toán của BIC luôn ở mức cao hơn theo quy định tại Thông tư số 50/2017/TT-BTC của Bộ Tài chính áp dụng với doanh nghiệp bảo hiểm tại Việt Nam.

RỦI RO PHÁP LÝ

Là các rủi ro vi phạm các quy định pháp luật như vi phạm quy định về bảo hiểm bắt buộc, nợ phí, thời hạn trả tiền bảo hiểm...Việc không tuân thủ hoặc không cập nhật kịp thời các quy định pháp luật hiện hành có thể dẫn đến những rủi ro pháp lý cho BIC. Hiện nay BIC đang kiểm soát các rủi ro này bằng việc cập nhật và sửa đổi kịp thời các quy định, chính sách, quy trình phù hợp với các quy định pháp luật, không ngừng tăng cường đào tạo pháp lý và tuân thủ cho toàn thể cán bộ, nhân viên BIC...