

THÔNG ĐIỆP CỦA CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Năm 2012, BIC đã tăng trưởng lợi nhuận một cách ấn tượng, đạt 110,83 tỷ đồng, tăng 10,3% so với năm 2011. Điều này thể hiện hệ thống BIC đã đi đúng hướng mà Đại hội đồng cổ đông đã đồng thuận, chính sách quản lý rủi ro chặt chẽ là yếu tố quan trọng giúp BIC giữ vững phong độ trong một năm đầy sóng gió



Mr. Phạm Quang Tùng / Chủ tịch HĐQT

Năm 2012 là một năm đầy khó khăn đối với BIC nói riêng và thị trường bảo hiểm nói chung. Những động từ mạnh chúng ta đã nghe quá nhiều trong năm 2012 như: suy thoái, khủng hoảng, phá sản, sáp nhập, nợ xấu, cơ cấu, tồn kho... đã thể hiện rõ sự khó khăn tổng thể của hầu hết các lĩnh vực kinh doanh và cả nền kinh tế. Thị trường bảo hiểm năm qua có tốc độ tăng thấp nhất trong 12 năm gần đây.

Đối với BIC, năm 2012 quả là một năm nhiều sóng gió. Tôi biết rằng Ban Điều hành và toàn thể cán bộ nhân viên đã rất cố gắng, quyết tâm hoàn thành kế hoạch kinh doanh mà Đại hội đồng cổ đông giao. Vượt qua nhiều khó khăn, thách thức, BIC hoàn toàn có thể tự hào về những thành quả đã đạt được trong năm qua:

- Năm 2012, BIC đã tăng trưởng lợi nhuận một cách ấn tượng, đạt 110,83 tỷ đồng, tăng 10,3% so với năm 2011. Điều này thể hiện hệ thống BIC đã đi đúng hướng mà Đại hội đồng cổ đông đã đồng thuận, chính sách quản lý rủi ro chặt chẽ là yếu tố quan trọng giúp BIC

giữ vững phong độ trong một năm đầy sóng gió.

- Hoạt động kinh doanh bảo hiểm tăng trưởng khá, đây là kết quả của nhiều nỗ lực mở rộng thị trường, khách hàng, kênh phân phối, đa dạng sản phẩm, dịch vụ, hoàn thiện và nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng trong năm qua.
- Tỷ lệ bồi thường 2012 đạt mức rất lý tưởng, chỉ có 38%, cho thấy hiệu quả công tác quản lý rủi ro, xử lý bồi thường, quản lý nghiệp vụ.
- Trong bối cảnh nhiều doanh nghiệp phải sa thải nhân viên, cắt giảm lương thưởng thì tại BIC vẫn đảm bảo việc làm và thu nhập của cán bộ ở cao hơn năm 2011.
- Tại hải ngoại, hai công ty con của BIC là Công ty Liên doanh Bảo hiểm Lào Việt (LVI) và Công ty Bảo hiểm Cambodia Việt Nam (CVI) có kết quả hoạt động tốt. Đặc biệt là LVI với tỷ suất sinh lời trên vốn đạt 16%.

Năm 2012, khủng hoảng tài chính, tiền tệ và sau đó là suy thoái kinh tế toàn cầu đã như một cơn bão quét qua, đã làm lộ ra những điểm yếu của các nền kinh tế, của các doanh nghiệp, và cũng làm lộ ra những giá trị cốt lõi, xương cốt của các doanh nghiệp phát triển bền vững. BIC cũng không phải ngoại lệ, các vấn đề như năng lực cạnh tranh, chất lượng dịch vụ... đã và đang là những thử thách rất lớn mà BIC phải vượt qua trong năm 2012 cũng như năm 2013 sắp tới. Nhưng cũng cho thấy các giá trị cốt lõi, giúp BIC vượt qua "sóng gió", đó là: BIC có đội ngũ cán bộ trẻ và tràn đầy nhiệt huyết, có sự hậu thuẫn và ủng hộ quyết liệt của ngân hàng mẹ BIDV, có phương thức quản trị và mô hình quản lý tốt, định hướng và chiến lược kinh doanh rõ ràng, nhất quán.

2013, một năm còn nhiều sóng gió theo nhận định của các chuyên gia. Cá nhân tôi lại cho rằng đây sẽ là một năm có nhiều cơ hội lớn đối với các doanh nghiệp bảo hiểm nói chung và BIC nói riêng. Thị trường bảo hiểm đang tự cơ cấu lại, phân hóa thành từng nhóm khác nhau và sẽ có sự chọn lọc tự nhiên. Việc thị trường cơ cấu lại sẽ là cơ hội vươn lên cho các công ty bảo hiểm chuyên nghiệp. Và dù còn nhiều vấn đề nhưng thị

trường bảo hiểm Việt Nam vẫn nhiều tiềm năng tăng trưởng, phát triển khi có dân số lớn, tầng lớp trung lưu có khả năng đóng phí và cần sự an toàn đang tăng lên – đây chính là cơ hội vàng cho các doanh nghiệp bảo hiểm và BIC.

Tôi tin BIC sẽ biến thử thách thành cơ hội và sẽ về đích an toàn với lợi nhuận tăng tối thiểu 10% so 2012. Chúc con tàu BIC sẽ luôn vững vàng trước sóng lớn và cập bến an toàn. Chúc các Quý vị ngày càng phát triển và thành công!

Trân trọng cảm ơn!

CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

PHẠM QUANG TÙNG