

THÔNG điệp CỦA CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ



Ông Phạm Quang Tùng - Chủ tịch HĐQT

Về mặt kinh doanh bảo hiểm, bằng các giải pháp kinh doanh hiệu quả, vượt qua các khó khăn do ảnh hưởng của suy thoái kinh tế, về cơ bản BIC đã hoàn thành các chỉ tiêu kinh doanh, đặc biệt là doanh thu phí bảo hiểm gốc. BIC đã đi đúng định hướng của Hội đồng Quản trị và Đại hội đồng cổ đông: chú trọng hiệu quả và đảm bảo tăng trưởng thị phần. Cụ thể...

Kính thưa Quý vị,

Năm 2013 thị trường bảo hiểm Việt Nam tiếp tục chịu ảnh hưởng của suy thoái kinh tế và là năm thứ 3 liên tiếp có mức tăng trưởng năm sau thấp hơn năm trước. Những khó khăn từ nền kinh tế vĩ mô đã đặt BIC trước nhiều thử thách, đòi hỏi BIC phải tiếp tục cải tổ, đổi thay để thích ứng với tình hình.

■ 2013 - Hoàn thành xuất sắc kế hoạch kinh doanh

- Tổng doanh thu hợp nhất đạt **1.206,172 tỷ đồng**, tăng trưởng gần 20% so với 2012; trong đó, doanh thu phí bảo hiểm đạt **939,525 tỷ đồng**. Lợi nhuận hợp nhất trước thuế đạt **125,593 tỷ đồng**, tăng hơn 13% so với năm 2012 và hoàn thành vượt mức kế hoạch cả năm 2013. Công ty mẹ BIC có doanh thu phí bảo hiểm đạt **894,943 tỷ đồng**, tăng 18,7% so với năm 2012, lợi nhuận trước thuế đạt **113,286 tỷ đồng**.
- BIC tiếp tục là một trong các doanh nghiệp bảo hiểm dẫn đầu về tỷ suất lợi nhuận. Tỷ lệ LNST/Vốn điều lệ đạt xấp xỉ **13%**. Cố gắng tiếp tục đảm bảo ở mức **10%**.
- Hoạt động của BIC tại hải ngoại ngày càng khởi sắc với sự tăng trưởng ấn tượng của hai liên doanh LVI và CVI. Đặc biệt là LVI đã vượt xa kế hoạch về cả doanh thu, lợi nhuận lẫn phát triển mạng lưới. CVI tiếp tục khẳng định vị thế tại thị trường Campuchia.

Để có được những kết quả này, đã có sự quyết tâm cao của Hội đồng quản trị và sự nỗ lực, cam kết của Ban điều hành, sự đồng lòng, chung sức của toàn thể hơn 600 cán bộ nhân viên BIC. Đặc biệt, không thể không kể tới sự tin tưởng, ủng hộ của các Quý cổ đông và Quý Khách hàng của BIC. Quý vị luôn là một động lực quý giá của BIC, để BIC không ngừng phấn đấu và vươn lên hướng tới các mục tiêu to lớn hơn.

■ 2014 - Cơ hội và thách thức của BIC

Năm 2014 đang mở ra nhiều cơ hội mới cho BIC. Thị trường bảo hiểm đang được tái cấu trúc theo hướng minh bạch và hướng tới hiệu quả hơn. Những chính sách, quy định mới trong lĩnh vực bảo hiểm sẽ tiếp tục mang lại nhiều cơ hội cạnh tranh lành mạnh cho các doanh nghiệp bảo hiểm nói chung và BIC nói riêng.

Đồng thời, BIC cũng đang đứng trước nhiều thách thức. 2014 chưa phải là năm nền kinh tế hồi phục hoàn toàn sau suy thoái, mức tăng trưởng hai con số sẽ vẫn là một bài toán khó cho cả thị trường. Điều này cũng ít nhiều ảnh hưởng tới hoạt động kinh doanh của BIC, đòi hỏi BIC cần phải tiếp tục có những cải tổ phù hợp để hoạt động chuyên nghiệp hơn.

Đặc biệt, BIC đang đứng trước nguy cơ giảm thị phần khi các đối thủ cạnh tranh ngày càng "khỏe" hơn. Có nghĩa rằng song song với mục tiêu hoạt động đảm bảo lợi nhuận, BIC vẫn cần có những giải pháp để tăng trưởng và giữ vững thị phần.

Trước các cơ hội và thách thức đó, Hội đồng quản trị đặt mục tiêu trong năm 2014 như sau:

- Tổng doanh thu phí bảo hiểm Công ty mẹ đạt 1.000 tỷ đồng, tăng trưởng 11,74% so với năm 2013.
- Lợi nhuận trước thuế hợp nhất đạt 130 tỷ đồng, tăng 3,5% so với năm 2013.

Để đạt được các mục tiêu này, sẽ có những thay đổi quan trọng trong hoạt động của BIC trong năm 2014, đó là:

- Hoàn thành dự án bản cổ phần cho nhà đầu tư chiến lược nước ngoài, tạo thêm thế và lực mới cho sự phát triển của BIC.
- Tăng vốn điều lệ lên trên 1.000 tỷ đồng, thông qua 3 đợt phát hành cổ phiếu theo chương trình lựa chọn cho người lao động (ESOP), phát hành cho cổ đông hiện hữu và phát hành cổ phiếu cho cổ đông chiến lược.
- Tiếp tục mở rộng cánh tay nối dài ở hải ngoại với việc nhận vốn chi phối tại CVI, qua đó tăng tỷ trọng đóng góp của LVI và CVI trong hoạt động của BIC.
- Tận dụng các cơ hội khi Liên doanh Bảo hiểm Nhân thọ BIDV MetLife đi vào hoạt động để đẩy mạnh hoạt động kinh doanh bảo hiểm phi nhân thọ.

2014 sẽ là một năm bản lề trong quá trình tái cơ cấu doanh nghiệp của BIC để hoàn thiện mô hình BIC Holdings. Tôi tin tưởng rằng, với những nền tảng vững chắc gây dựng được trong hơn 8 năm qua, cùng với sự đồng viên, khích lệ của các Quý vị cổ đông, các đối tác và các khách hàng, BIC sẽ đạt được các mục tiêu nói trên.

Thay mặt cho Hội đồng quản trị, tôi xin được tri ân sự đồng hành của Quý vị và mong rằng Quý vị sẽ tiếp tục tiến bước cùng BIC trong năm 2014.

Trân trọng,

PHẠM QUANG TÙNG

THÔNGIỆP CỦA TỔNG GIÁM ĐỐC



Ông Tôn Lâm Tùng - Tổng Giám đốc

Kính thưa: Quý Khách hàng, đối tác và Quý vị cổ đông,

Năm 2013 đã đi qua, đây là năm thứ 6 nền kinh tế Việt Nam ở trong tình trạng trì trệ, tăng trưởng thấp hơn tiềm năng. Trong bối cảnh tình hình kinh tế vĩ mô chưa có nhiều khởi sắc, ngành bảo hiểm nói chung và BIC nói riêng vẫn phải đối mặt với khó khăn như nhu cầu bảo hiểm giảm sút trong khi các rào rộ thuộc trách nhiệm bảo hiểm ngày càng gia tăng...

BIC, mặc dù đứng trước những mục tiêu kinh doanh đặt ra vô cùng thách thức trong bối cảnh kinh doanh khó khăn đó nhưng với sự đồng hành, chia sẻ của Quý Khách hàng, Đối tác, cộng với những quyết tâm, nỗ lực của tập thể cán bộ nhân viên toàn hệ thống, đã hoàn thành xuất sắc các chỉ tiêu kinh doanh được Đại hội đồng cổ đông giao. Với tốc độ tăng trưởng doanh thu bảo hiểm gốc đạt **18,2%**, cao gấp 2,5 lần bình quân thị trường, BIC có sự gia tăng thị phần đáng kể và tiếp tục giữ

vị trí thứ 7/29 doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ. Không những vậy, BIC tiếp tục khẳng định là doanh nghiệp có tình hình tài chính vững mạnh, kinh doanh hiệu quả thông qua tăng trưởng quỹ dự phòng nghiệp vụ **19,4%** so với cùng kỳ, tỷ suất sinh lời trên vốn điều lệ của riêng công ty mẹ (ROE) đạt **12,88%**, cao hơn cùng kỳ năm trước.

Về phát triển mạng lưới kinh doanh: Năm 2013, BIC cũng đã hoàn tất các thủ tục để thành lập công ty thành viên thứ 22 - Công ty Bảo hiểm BIDV Đông Đô và tăng số Phòng kinh doanh lên 104 trên toàn quốc.

Tại hải ngoại, BIC đã hoàn tất việc mua lại và sở hữu 65% cổ phần trong Liên doanh Bảo hiểm Lào Việt (LVI), chính thức phát hành báo cáo tài chính hợp nhất từ Quý 3/2013. Đồng thời, BIC đang xúc tiến để hoàn tất các thủ tục mua lại 65% vốn tại Công ty Bảo hiểm Cambodia Việt Nam (CVI) trong năm 2014.

Đối với công tác quản trị điều hành, năm 2013, BIC đã có nhiều cải tiến trong cơ cấu tổ chức và quản trị điều hành: Bổ nhiệm 01 Phó Tổng giám đốc phụ trách quan hệ khách hàng tại khu vực phía Nam; Tiếp tục kiện toàn mô hình tổ chức theo hướng tăng tính chủ động cho các đơn vị, tập trung hóa công tác quản lý nghiệp vụ và quản lý rủi ro tại Trụ sở chính, chuyên môn hóa hoạt động khai thác và chăm sóc khách hàng, xử lý bồi thường tại các đơn vị thành viên; Thực hiện luân chuyển các cán bộ chủ chốt từ Trụ sở chính về các công ty thành viên, nhằm phát huy năng lực, kinh nghiệm của cán bộ, phục vụ hoạt động kinh doanh của hệ thống; Đã xây dựng và áp dụng thí điểm Thẻ điểm cân bằng (BSC) và Hệ thống các chỉ số đánh giá hiệu quả công việc (KPI) áp dụng tại Trụ sở chính.

BIC cũng đã khởi động dự án định hạng tín nhiệm quốc tế nhằm có điều kiện để hỗ trợ tốt hơn cho hoạt động kinh doanh của 02 Công ty con tại hải ngoại và nâng cao năng lực cạnh tranh khi vươn ra thị trường quốc tế.

Nhằm hoàn thiện mô hình BIC Holdings theo phê duyệt của Đại hội đồng cổ đông, bên cạnh việc tăng sở hữu và tái cơ cấu hoạt động của 02 liên doanh LVI, CVI, năm 2013 BIC đã cùng Ngân hàng BIDV ký Hợp đồng hợp tác thành lập *Liên doanh Bảo hiểm Nhân thọ BIDV MetLife* với Tập đoàn Bảo hiểm MetLife hàng đầu của Hoa Kỳ, dự kiến hoàn tất đi vào hoạt động từ Quý 3/2014.

Với những nỗ lực và kết quả hoạt động của mình, năm 2013 BIC đã vinh dự được tặng thưởng nhiều danh hiệu cao quý: Bằng khen của Bộ Tài Chính vì những đóng góp cho sự phát triển của thị trường Bảo hiểm giai đoạn 2009 - 2013, Bằng khen của Đảng ủy Khối doanh nghiệp Trung ương, giải thưởng Thương hiệu mạnh Việt Nam 2013,...

Nhìn lại một năm tình hình kinh doanh vẫn gặp nhiều khó khăn như năm 2013, những kết quả này đã khẳng định sự chỉ đạo và định hướng sáng suốt của Đại hội đồng cổ đông và Hội đồng quản trị, sự đồng lòng của toàn thể hơn 600 cán bộ nhân viên BIC và sự hợp tác, sẻ chia của các Quý khách hàng và đối tác.

HƯỚNG TỚI NĂM 2014

Sau 03 năm tình hình kinh doanh đầy khó khăn, bước sang năm 2014, theo rất nhiều dự báo, nền kinh tế Việt Nam sẽ có dấu hiệu khá hơn năm 2013, tuy vậy những khó khăn, bất ổn của 2013 sẽ vẫn chưa thể được loại bỏ.

Đối với thị trường bảo hiểm, nhìn chung, năm 2014 khả năng sẽ có nhiều điểm sáng hơn so với năm 2013. Hiệp hội Bảo hiểm Việt Nam và Cục Quản lý, Giám sát bảo hiểm Bộ Tài chính đều nhận định năm 2014 thị trường bảo hiểm sẽ có những bước phát triển tốt hơn so với năm 2013 và dự kiến tổng doanh thu phí bảo hiểm toàn thị trường tăng trưởng khoảng 10 - 11%.

Trong bối cảnh đó, với tín hiệu thị trường và khả năng quản trị rủi ro của BIC, mục tiêu kinh doanh 2014 đặt ra là đẩy mạnh tốc độ tăng trưởng doanh thu phí bảo hiểm gốc, duy trì lợi nhuận ở mức hợp lý, mở rộng thị phần nhằm không chỉ tăng cường vị thế trên thị trường, mà còn là cơ sở nâng cao hiệu quả hoạt động kinh doanh của BIC. Bằng việc tăng trưởng quy mô doanh thu, BIC có thể tiết giảm tỷ lệ chi phí, tạo được số đông, tạo nền tảng vững chắc để hướng tới mục tiêu hiệu quả hoạt động kinh doanh bảo hiểm.

Với mục tiêu tổng doanh thu phí bảo hiểm riêng Công ty mẹ đạt 1.000 tỷ đồng, lợi nhuận hợp nhất trước thuế đạt 130 tỷ đồng, Ban Điều hành BIC sẽ phải triển khai đồng bộ, quyết liệt các giải pháp mở rộng mạng lưới, kênh phân phối đến các giải pháp về khách hàng, sản phẩm, cơ chế chính sách, quản trị điều hành... để đạt được mục tiêu đề ra.

Bên cạnh đó, với một loạt các mục tiêu lớn cần hoàn tất như: đưa Liên doanh Bảo hiểm Nhân thọ BIDV MetLife đi vào hoạt động; tìm kiếm cổ đông chiến lược nước ngoài và tăng vốn điều lệ; hỗ trợ hai liên doanh LVI, CVI tái cấu trúc và đẩy mạnh hoạt động; hoàn tất dự án định hạng tín nhiệm quốc tế... Năm 2014 sẽ là một năm hết sức bận rộn của BIC, đòi hỏi toàn hệ thống tiếp tục nỗ lực và đổi mới mạnh mẽ hơn nữa.

Chúng tôi mong rằng sẽ tiếp tục có sự hợp tác, chia sẻ của Quý vị. Với sự tin tưởng của Quý vị và sự đồng lòng, quyết tâm của toàn hệ thống BIC, tôi tin rằng BIC sẽ xuất sắc hoàn thành các mục tiêu của năm 2014.

**Chúc Quý vị sức khỏe, hạnh phúc và thành công!
Trân trọng**

TÔN LÂM TÙNG

8 SỰ KIỆN TIÊU BIỂU TRONG NĂM HOẠT ĐỘNG THỨ 8, 2013



Triển khai hệ thống đánh giá công việc theo phương pháp thẻ điểm cân bằng (BSC) và đổi mới về công tác nhân sự

Một điểm mới trong công tác quản lý của BIC năm 2013 đó là tự nghiên cứu, xây dựng và áp dụng phương pháp thẻ điểm cân bằng (BSC) và các tiêu chí đánh giá hiệu quả công việc của cán bộ (KPIs), mang lại một phương thức đánh giá nhân sự chính xác, công bằng, sát với bản mô tả công việc. Đây là một sự cải tiến quan trọng, phù hợp với xu hướng quản lý nhân sự chung của thị trường.

Bên cạnh đó, năm 2013 là năm đầu tiên BIC thực hiện bổ nhiệm, luân chuyển nhiều các cán bộ chủ chốt từ Trụ sở chính về các công ty thành viên, nhằm đào tạo cán bộ và tăng cường nhân lực cho các đơn vị trong toàn hệ thống.

Tiếp tục đổi mới mô hình tổ chức

Hướng tới mô hình quản trị tiên tiến, trong năm 2013 BIC đã có nhiều cải tiến trong cơ cấu tổ chức và quản trị điều hành: bổ nhiệm một Phó Tổng Giám đốc phụ trách quan hệ khách hàng tại khu vực phía Nam; tiếp tục lộ trình thực hiện tập trung hóa công tác quản lý nghiệp vụ và quản lý rủi ro tại Trụ sở chính, chuyên môn hóa hoạt động khai thác và chăm sóc khách hàng, xử lý bồi thường tại các đơn vị thành viên;

Tháng 11/2013, BIC đã họp phiên Đại hội cổ đông bất thường, thông qua việc bổ nhiệm thay thế 02 thành viên Hội đồng quản trị và bổ sung 01 thành viên Hội đồng quản trị độc lập, phục vụ định hướng phát triển của BIC.

Góp vốn thành lập Liên doanh Bảo hiểm Nhân thọ BIDV MetLife

Phù hợp với chiến lược xây dựng mô hình BIC Holdings, đồng thời hướng tới khép kín chuỗi cung ứng dịch vụ bảo hiểm cho khách hàng, vào tháng 9/2013, BIC đã cùng Ngân hàng BIDV và MetLife - Tập đoàn bảo hiểm nhân thọ số 1 của Hoa Kỳ ký kết Hợp đồng liên doanh thành lập Công ty trách nhiệm hữu hạn Bảo hiểm Nhân thọ BIDV MetLife. Hiện nay, BIDV MetLife đang triển khai các bước cần thiết để chính thức đi vào hoạt động trong năm 2014.

Hoàn tất việc mua lại và tăng sở hữu trong Liên doanh Bảo hiểm Lào Việt

Thực hiện chủ trương được Đại hội đồng cổ đông phê duyệt trong chiến lược xây dựng mô hình BIC Holdings, tiếp tục định hướng mở rộng hoạt động kinh doanh tại hải ngoại, trong năm 2013, BIC đã xúc tiến mua lại phần vốn góp của Ngân hàng Liên doanh Lào Việt trong Công ty Liên doanh Bảo hiểm Lào Việt để tăng tỷ lệ sở hữu tại LVI lên 65% và đã chính thức phát hành báo cáo tài chính hợp nhất kể từ Quý 3/2013.

Triển khai dự án định hạng tín nhiệm quốc tế

Qua quá trình chuẩn bị, tiếp xúc, lựa chọn đối tác, trong năm 2013 BIC đã ký kết hợp đồng với đối tác để chính thức triển khai định hạng tín nhiệm doanh nghiệp nhằm nâng cao năng lực cạnh tranh quốc tế.

Thành lập Công ty Bảo hiểm BIDV Đông Đô - Công ty thành viên thứ 22

Một sự kiện quan trọng, đánh dấu một bước chuyển mới trong công tác phát triển mạng lưới của BIC, đó là việc ra đời công ty thành viên thứ 22 của hệ thống – Công ty Bảo hiểm BIDV Đông Đô, có trụ sở tại địa bàn Hà Nội. Sau một thời gian dài ổn định con số công ty thành viên ở 21 đơn vị, việc có thêm 1 công ty thành viên mới là một bước chuyển về chiến lược của BIC, cụ thể hóa định hướng tận dụng khai thác tối đa tiềm năng của các địa bàn trọng điểm là Hà Nội và TP. Hồ Chí Minh. Cùng với BIC Đông Đô, cuối năm 2013, mạng lưới hoạt động của BIC đã được nâng lên 22 Công ty thành viên và 104 Phòng Kinh doanh trên toàn quốc.

Hoàn thành xuất sắc kế hoạch kinh doanh 2013

Năm 2013 nền kinh tế Việt Nam chưa có nhiều khởi sắc, ngành bảo hiểm Việt Nam vẫn tiếp tục đối mặt với các khó khăn tương tự năm 2012, ảnh hưởng không nhỏ tới hoạt động kinh doanh của BIC. Mặc dù vậy, bằng các giải pháp kinh doanh hiệu quả, BIC vẫn hoàn thành xuất sắc kế hoạch kinh doanh năm 2013 và đã được Ngân hàng BIDV công nhận là đơn vị dẫn đầu trong khối các công ty trực thuộc, là đơn vị hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ 03 năm 2011 - 2013.

Được ghi nhận và trao tặng các danh hiệu cao quý

Như một sự ghi nhận xứng đáng cho các nỗ lực của BIC, năm 2013 BIC đã được trao tặng các danh hiệu cao quý, đáng tự hào:

- *Bảng khen của Bộ Tài chính, công nhận những đóng góp của BIC trong sự nghiệp xây dựng và phát triển thị trường bảo hiểm Việt Nam giai đoạn 2009 - 2013.*
- *Cờ thi đua của Đảng ủy Khối doanh nghiệp Trung ương, công nhận BIC là 1 trong 12 Đảng bộ trong sạch vững mạnh, tiêu biểu giai đoạn 5 năm 2009 - 2013.*
- *Giải thưởng Thương hiệu mạnh Việt Nam do độc giả Thời báo Kinh tế Việt Nam bình chọn.*
- *Tiếp tục được xếp hạng trong 500 doanh nghiệp tăng trưởng nhanh nhất Việt Nam và 1.000 doanh nghiệp nộp thuế lớn nhất Việt Nam năm 2013.*
- *Giải thưởng Doanh nghiệp Thương mại Dịch vụ tiêu biểu Việt Nam 2013 do Bộ Công thương trao tặng*

CÁC CHỈ SỐ HOẠT ĐỘNG CƠ BẢN NĂM 2013

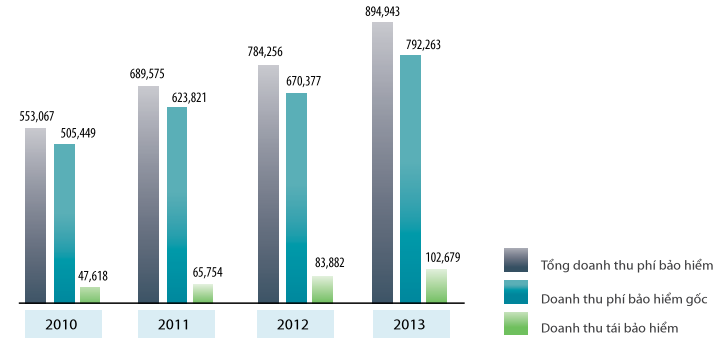
■ Các chỉ số hoạt động hợp nhất

Đơn vị: Tỷ đồng

TT	Chỉ tiêu	2013
1	Tổng tài sản	1.755,769
2	Vốn chủ sở hữu	791,936
3	Tổng quỹ dự phòng nghiệp vụ	482,260
4	Tổng doanh thu	1.206,172
4.1	Tổng doanh thu phí bảo hiểm	939,525
4.2	Doanh thu hoạt động đầu tư tài chính	139,930
5	Tỷ lệ bồi thường thuộc TNGL	39,8%
6	Tổng lợi nhuận trước thuế	125,593

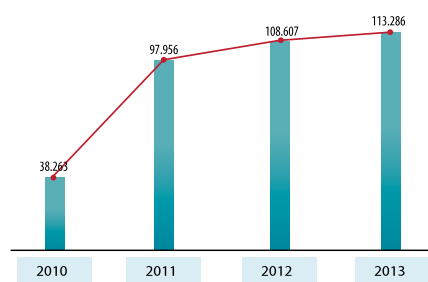
(*) Năm 2013, sau khi hoàn tất thủ tục tăng vốn tại Liên doanh bảo hiểm Lào Việt (LVI) lên 65%, kể từ Quý 3/2013, song song báo cáo tài chính riêng lẻ, BIC đã thực hiện lập và công bố báo cáo tài chính hợp nhất, bao gồm Công ty mẹ BIC và Công ty con LVI. 2013 là năm đầu tiên BIC có báo cáo hợp nhất, chính vì vậy không có số liệu so sánh cho các năm trước đó.

■ Các chỉ số hoạt động riêng của Công ty mẹ



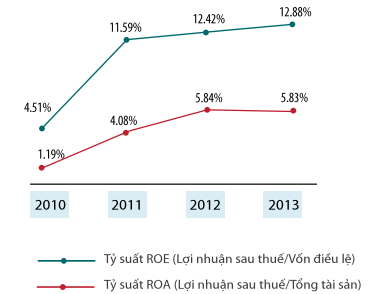
Doanh thu phí bảo hiểm

Đơn vị: tỷ đồng



Lợi nhuận trước thuế (*)

Đơn vị: tỷ đồng



Tỷ suất ROE, ROA (*)

(*) Các chỉ tiêu trên không bao gồm Lãi/Lỗ thu được từ hoạt động đầu tư liên doanh, liên kết từ Công ty Liên doanh bảo hiểm Lào Việt (LVI)